

2019年2月12日

## 製品不具合に関するお詫びとお知らせ

株式会社ディラック  
PC事業部

平素は弊社取扱製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取り扱いの Thermalright 社製品「SilverArrow T8」におきまして、CPUクーラー固定用のマウンティングプレートに、本来と形状が異なる個体が付属しているという不具合品の混在が確認されました。正常品と不具合品の違いに関しましては、下記の写真をご確認ください。

本製品をご購入されたお客様におきましては、弊社へのご連絡をお願いいたします。正常品が入荷次第、弊社より正常品のマウンティングプレートを発送いたします。正常品の入荷は2/14予定となっております。

この度はお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。今後はメーカーともども、より一層品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ：株式会社ディラック PC 事業部

電話番号：03-5298-3880（受付時間：祝日を除く月～金曜日 10～18時）

弊社HP：<http://www.dirac.co.jp/> メールアドレス：[support\\_dirac-item@dirac.co.jp](mailto:support_dirac-item@dirac.co.jp)

※メールでご連絡の際は、発送に必要となりますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

■ マウンティングプレートの凸部をご確認ください。

不具合品はこの部分が短くなっています。



■ 不具合品 (約 45mm)

■ 正常品 (約 57mm)

