

2018年9月10日

製品の回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社ディラック
PC事業部

平素は弊社取り扱い製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取り扱いの Thermalright 社製品「AXP-100 Full Copper」におきまして、一部にファン固定用ステイ並びにヒートシンクキャップが付属していないという不具合品の混在が確認されました。

正常品と不具合品の違いに関しましては、下記の写真をご確認ください。

本製品をご購入されたお客様におきましては、製品を購入された店舗へご相談いただくか、弊社への発送をお願いいたします。なお、弊社へ発送の際は交換対応となりますが、正常品の出荷時期は9月下旬の予定となっておりますため、しばしお待ちいただきますようお願い申し上げます。

この度はお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。今後はメーカーともども、より一層品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お問合せ先：株式会社ディラック PC事業部

電話番号:03-5298-3880（受付時間：祝日を除く月～金曜日 10時～18時）

弊社 HP：<http://www.dirac.co.jp/> メールアドレス：support_dirac-item@dirac.co.jp

弊社へ発送の方は、送料着払いで下記の住所へお送りください。

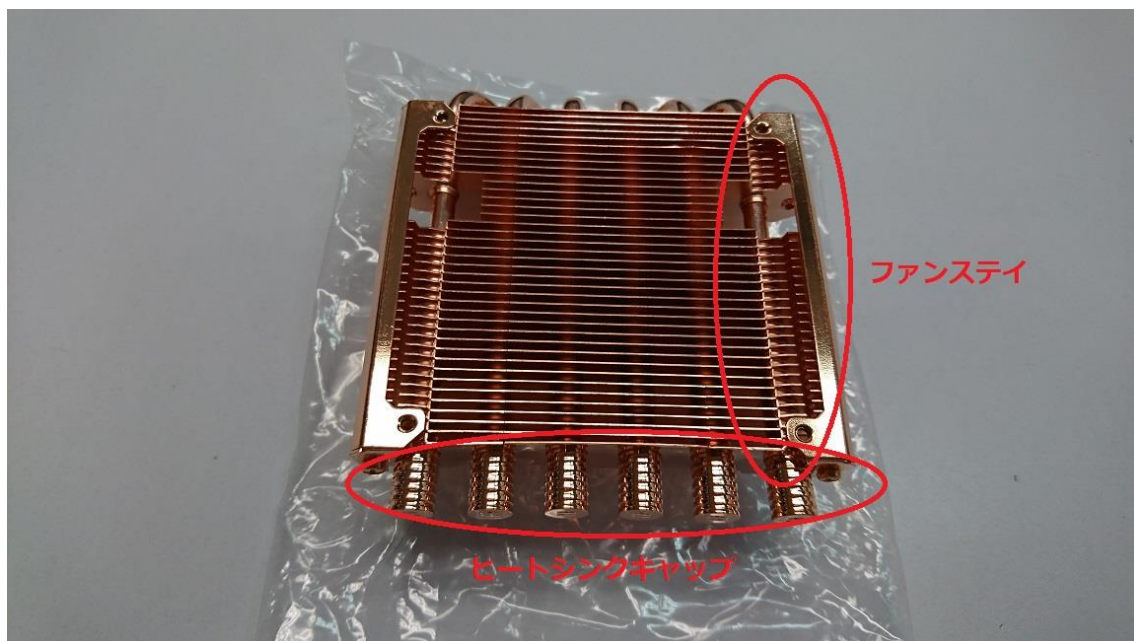
〒101-0021

東京都千代田区外神田 2-18-20 ナカウラ第5ビル

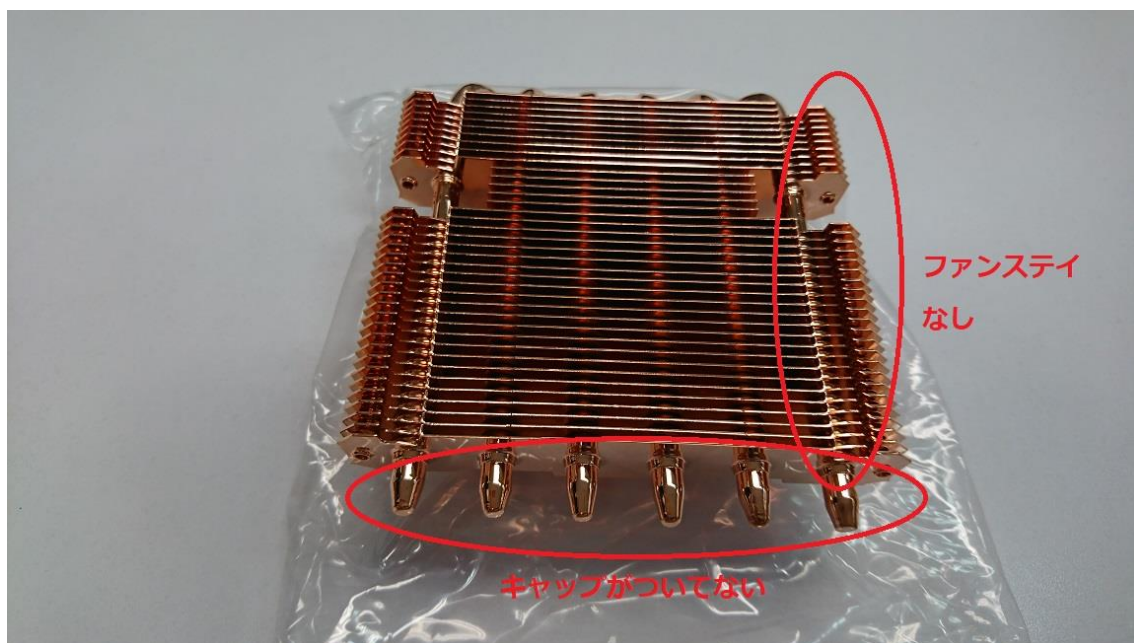
株式会社ディラック PC事業部 宛て

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

■正常品



■不具合品



ファン固定用のステイがない。
ヒートシンクのキャップがない。